

RAPPORT ANNUEL

2016

2017



COMMISSION SCOLAIRE
DU LAC-SAINT-JEAN

— TABLE — DES MATIÈRES —

Mot de la présidente et de la directrice générale	3
Vision - Mission - Valeurs	4
Quelques chiffres	5
Nos résultats financiers	6
Conseil des commissaires	7
Principaux dossiers traités par le conseil des commissaires	8
La réalisation du plan stratégique	9
Orientation 1	9
Orientation 2	14
Orientation 3	15
L'intimidation et la violence dans les écoles	17
Gestion et contrôle des effectifs et renseignements relatifs aux contrats de service	18
Le rapport annuel du protecteur de l'élève et le traitement des plaintes	19
Faits saillants	20
Les établissements et les services administratifs	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec beaucoup de fierté que nous partageons avec vous le rapport annuel 2016-2017 de la Commission scolaire du Lac-Saint-Jean.

Ce document, prescrit par la *Loi sur l'instruction publique*, fait partie des différents outils que réalise annuellement la Commission scolaire pour rendre compte à la population et au ministère de l'Éducation, des services qu'elle offre sur l'ensemble de son territoire.

Il présente les résultats au regard de notre planification stratégique, souligne nos réussites et permet de faire le point quant à l'atteinte de nos objectifs.

À sa lecture, vous pourrez constater que l'année a été particulièrement riche en réalisations et que la Commission scolaire met tout en œuvre pour assurer à sa clientèle des services de qualité.

Nous sommes fiers des résultats obtenus! Une réussite rendue possible grâce aux efforts des élèves, jeunes et adultes, à l'engagement de notre personnel et à la collaboration des parents, des bénévoles et de nos différents partenaires.

Merci à tous les acteurs de cette communauté éducative, qui grâce à la mobilisation et la collaboration, permettent à nos élèves de développer leur plein potentiel.



A handwritten signature in black ink that reads "Roxanne Thibeault".

Roxanne Thibeault,
présidente



A handwritten signature in black ink that reads "Christine Fortin".

Christine Fortin,
directrice générale

VISION

La Commission scolaire du Lac-Saint-Jean se positionne comme une organisation ouverte et efficace qui se mobilise, avec l'ensemble des partenaires de son milieu, autour d'approches innovantes et actuelles pour demeurer un leader en matière de persévérance scolaire et favoriser la réussite par le dépassement de chacun de ses élèves.

MISSION

La mission de la Commission scolaire s'appuie sur les encadrements définis par la *Loi sur l'instruction publique* et s'articule autour de ses caractéristiques spécifiques et de celles de son milieu :

- Organiser et offrir des services éducatifs de qualité auprès des élèves, jeunes et adultes, en vue d'atteindre un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de sa population;
- Promouvoir et valoriser l'excellence de l'éducation publique dans son milieu;
- Contribuer au développement social, culturel et économique.

Ensemble, tous les acteurs de l'organisation sont responsables, en complémentarité, de la réalisation de la mission de l'organisation.

VALEURS

En harmonie avec sa vision et pour réaliser sa mission, la Commission scolaire et l'ensemble de son personnel basent leurs actions et décisions quotidiennes sur les valeurs suivantes :

- La **collaboration** avec les familles des élèves et tous les partenaires du milieu;
- L'**éthique** en cohérence avec ses rôles et responsabilités;
- Le **plaisir** d'apprendre et de travailler ensemble vers la réussite;
- La **reconnaissance** du travail réalisé et des efforts déployés.

Collaboration

Elle assure de travailler ensemble vers la réussite scolaire et le dépassement personnel de chaque élève et de tous les acteurs.

Éthique

Elle engage tout le personnel à agir pour assurer l'intégrité, le respect, la justice et l'honnêteté dans l'exercice de ses fonctions.

Plaisir

Il motive les individus à mettre en œuvre leur créativité pour viser les plus hauts sommets dans un milieu de vie agréable et stimulant.

Reconnaissance

Elle est, pour l'ensemble des élèves et du personnel, un catalyseur de leur engagement et elle favorise le développement de l'estime de soi.

UN TERRITOIRE AUX RÉALITÉS MULTIPLES

Les services éducatifs sont déployés dans 13 des 14 municipalités du territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est soit : Alma, Lamarche, Sainte-Monique, L'Ascension, Saint-Henri-de-Taillon, Labrecque, Saint-Nazaire, Saint-Gédéon, Saint-Bruno, Hébertville-Station, Hébertville, Métabetchouan-Lac-à-la-Croix et Desbiens.

— QUELQUES CHIFFRES —



7 750 Élèves

348

Précolaire 4 ans

321 élèves au service Passe-Partout
23 élèves au préscolaire à temps plein
4 élèves intégrés en classe multi âge 4-5 ans (1/2 temps)

577

Précolaire 5 ans

3 456

Primaire

2 307

Secondaire

438

Formation professionnelle

Il s'agit d'une donnée en équivalent à temps plein, des services ayant été rendus à 694 élèves.

624

Formation générale des adultes

Il s'agit d'une donnée en équivalent à temps plein, des services ayant été rendus à 1 519 élèves. De plus, 1 936 élèves inscrits en formation à distance.



1 034 Employés

42

Cadres

606

Enseignants

61

Professionnels

325

Membres du personnel de soutien technique et manuel



Les services de garde

Services offerts dans les 20 écoles primaires auprès de

2 107 élèves



Le parc informatique

3 375 ordinateurs

2 900 dans les écoles primaires et secondaires

175 dans les centres

300 dans les services administratifs

312 tableaux numériques interactifs

dans les écoles

3 équipements de vidéoconférence



Chaque jour

Le transport scolaire

4 201 élèves transportés

410 parcours effectués

84 véhicules utilisés, soit 77 autobus et 7 berlines, répartis entre sept transporteurs du secteur

7 400 km parcourus

Pour un budget annuel

total de **6 080 000 \$**

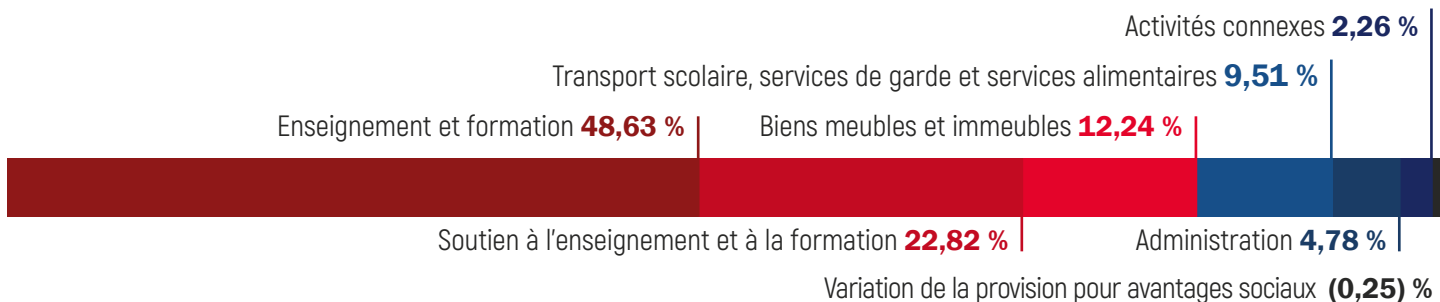
L'amélioration et l'entretien des infrastructures

8 676 821 \$ investis

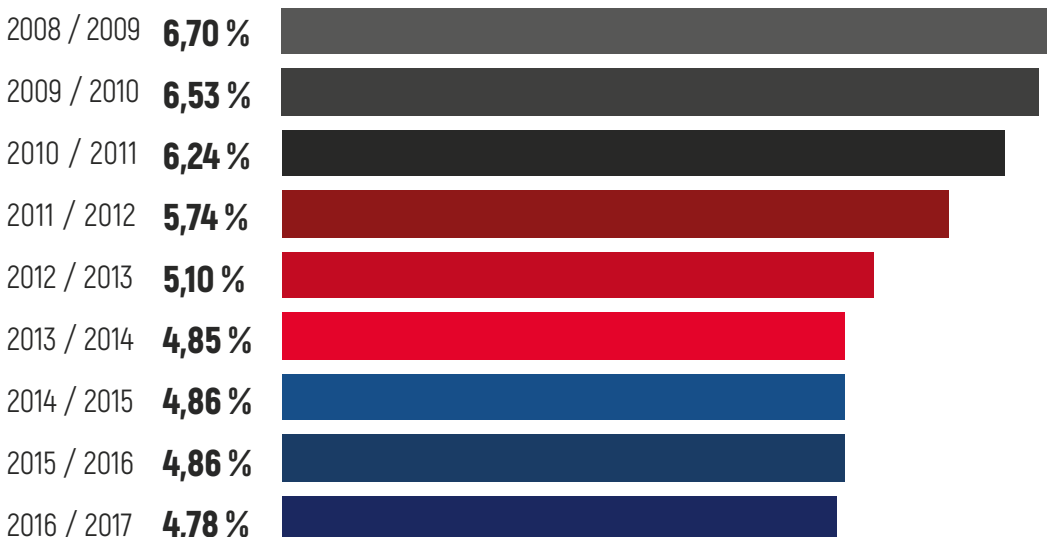
NOS RÉSULTATS FINANCIERS

Revenus	93 720 888 \$
Dépenses	93 259 486 \$
Surplus d'exercice	461 402 \$

Répartition des dépenses



Évolution des dépenses administratives





Roxanne Thibeault,
présidente

LE CONSEIL DES COMMISSAIRES



Nancy Verreault,
vice-présidente



Sylvain Beaulieu



Josée Bouchard



Pier-Olivier Cloutier-Boily



Marjolaine Girard



Johanne Morissette



Nathalie Savard



Édith Vaillancourt



Andrée Verreault



Patricia Brassard,
commissaire-parent (secondaire)



Mélanie Gagnon,
commissaire-parent (primaire)



Nathalie Déry,
commissaire-parent (EHDA)



Conformément à la *Loi sur l'instruction publique*, un code d'éthique et de déontologie est applicable aux commissaires. Celui-ci est disponible sur le site Web de la Commission scolaire. Aucune plainte n'a été déposée au cours de l'année.

— PRINCIPAUX DOSSIERS —

traités par le conseil des commissaires

Les services éducatifs et complémentaires

- Calendriers scolaires pour le secteur des jeunes, de la formation professionnelle et de la formation générale des adultes;
- Plan triennal de répartition et de destination des immeubles;
- Actes d'établissement des écoles et des centres;
- Critères d'inscription des élèves dans les établissements;
- Changements aux bassins d'alimentation des écoles primaires Saint-Joseph, Saint-Julien, Saint-Sacrement et Albert-Naud d'Alma;
- Organisation des services éducatifs dans les écoles et les centres;
- Projets pédagogiques particuliers dans les écoles primaires et secondaires;
- Règles de passage du primaire au secondaire et du 1^{er} au 2^e cycle du secondaire;
- Analyse des résultats scolaires;
- Services de sécurité dans les écoles secondaires;
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec en matière d'intervention en cas d'urgence ou de signalement d'un acte d'intimidation ou de violence;
- Entente avec les transporteurs scolaires pour le transport par autobus et par berlines.

Les ressources humaines

- Structure administrative et classification des emplois d'administrateurs;
- Plan d'effectifs des différentes catégories de personnel : personnel d'encadrement, personnel enseignant, personnel professionnel, personnel de soutien technique et manuel;
- Entente sur les conditions de travail (adaptations locales) avec le Syndicat du soutien technique de la Commission scolaire;
- Programme de prévention en santé et sécurité au travail;
- Programme d'aide aux employés.

Les affaires financières et informatiques

- Adoption du budget et suivis budgétaires;
- Adoption du taux de la taxe scolaire;
- Acceptation des états financiers;
- Réinvestissements en cours d'année totalisant 654 015 \$ pour ajouter des services directs aux élèves et supporter les écoles et centres dans la réalisation de leur mission;
- Répartition équitable des ressources entre les établissements et les services;
- Plan triennal et programmation annuelle des ressources informatiques;
- Amendements à la Politique relative à l'utilisation des technologies de l'information et des télécommunications.

Les ressources matérielles

- Plan des investissements 2017-2021;
- Bilan énergétique;
- Ajout d'un mur d'escalade au gymnase de l'école Jean-Gauthier;
- Réhabilitation environnementale du terrain de l'école Du Bon Conseil d'Hébertville-Station;
- Remplacement du système de ventilation, de chauffage et de climatisation de la salle Michel-Côté du Pavillon Wilbrod-Dufour;
- Vente d'une parcelle de terrain à la municipalité de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix;
- Réfection des blocs sanitaires à l'école Mgr Victor de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix, à l'école primaire Saint-Bruno et au Pavillon Wilbrod-Dufour;
- Réfection des blocs sanitaires aux pavillons Damase-Boulangier et Goyer du Centre de formation générale des adultes;
- Réfection des cloisons intérieures de l'école Saint-Antoine de Saint-Gédéon;
- Rénovation du plancher du gymnase de l'école Saint-Pierre;
- Réfection des blocs sanitaires et des finis de planchers à Forgescom;
- Remplacement de la fenestration à l'École secondaire Camille-Lavoie;
- Adoption d'une nouvelle Politique de disposition des biens meubles.

Divers

- Participation à la consultation du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur sur la Politique nationale sur la réussite éducative;
- Signature d'une entente relative à la participation de la Commission scolaire à l'organisation des Jeux du Québec Alma hiver 2017;
- Mise en œuvre du plan stratégique de la Commission scolaire;
- Conventions de gestion et de réussite éducative avec les écoles et centres;
- Nomination d'une nouvelle protectrice de l'élève et d'un substitut;
- Amendements au Règlement de délégation de fonctions et de pouvoirs;
- Rapport annuel du comité de parents et du comité consultatif des élèves handicapés et en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

— LA RÉALISATION DU PLAN STRATÉGIQUE —

& la convention de partenariat avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Le plan stratégique de la Commission scolaire fixe des objectifs à atteindre. Il a été élaboré en assurant la cohérence entre les priorités d'action identifiées dans les établissements et les orientations et attentes ministérielles. Ce rapport présente les résultats de l'année 2016-2017 en lien avec les objectifs contenus dans la convention de partenariat intervenue entre la Commission scolaire et le Ministère.

Outre la présentation des résultats, le rapport fait état de nouvelles actions mises en œuvre pour l'atteinte des objectifs, en soulignant quelques actions réalisées en continuité.



ORIENTATION 1 Augmenter le niveau de réussite des élèves, jeunes et adultes, en tenant compte des besoins, des capacités et des intérêts de chacun

LA QUALIFICATION ET LA DIPLOMATION

PLAN STRATÉGIQUE								
Objectifs	Résultats visés		Résultats atteints					
	Départ 2010	Cible	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016**	2016-2017**
Augmenter de 5 points le taux de diplomation et de qualification avant l'âge de 20 ans	74 %	79 %	75,3 %	76,9 %	79,7 %	76,9 %	76,5 %	78,4 %
Diminuer de 4 points le taux de sorties sans diplôme ni qualification	20,9 %	16,9 %	10,9 %	12,8 %	11,0 %	7,2 %	9,2 %	n.d.
Diminuer de 8 points le taux de sorties sans diplôme ni qualification chez les garçons	31,3 %	23,3 %	10,6 %	17,0 %	12,5 %	8,9 %	14,3 %	n.d.
Augmenter de 12 le nombre de nouveaux élèves de moins de 20 ans inscrits à la formation professionnelle	95 / an	107 / an	99	109	87	82*	n.d.	n.d.

* Donnée ministérielle provisoire

** Données ministérielles non disponibles. Données provisoires internes

Voici quelques actions réalisées pour atteindre les objectifs :

- Dans le cadre d'une approche pour développer l'intérêt des élèves pour les sciences, augmentation du nombre de participants au Défi apprenti génie, au Défi génie inventif et à l'Expo-sciences et augmentation du nombre de projets et d'activités liés aux sciences dans les établissements;
- Expérimentation des contenus en orientation scolaire et professionnelle auprès des élèves de 6^e année de l'école Saint-Joseph d'Alma et des élèves de 1^{re} secondaire de l'école secondaire Curé-Hébert;
- Élaboration d'un guide des meilleures pratiques pour faciliter les différents passages entre les ordres d'enseignement;
- Réalisation de plusieurs activités d'exploration professionnelle pour les élèves du Centre de formation générale des adultes : conférences, étudiants d'un jour, visites;
- Développement et bonification de l'alternance travail-études dans quatre programmes de la formation professionnelle : soutien informatique, production animale, horticulture et jardinerie et assistance technique en pharmacie;
- Mise en place de plusieurs moyens pour favoriser la réussite des élèves en formation professionnelle :
 - soutien des élèves à risque d'abandon;
 - soutien particulier des élèves du programme soudage-montage ayant un trouble du déficit de l'attention;
 - activités sur les stratégies d'apprentissage offertes aux élèves par le Centre de formation générale des adultes;
 - activités d'apprentissage en français offertes par le Centre de formation générale des adultes aux élèves du programme secrétariat et comptabilité.

INDICATEURS DE RÉUSSITE NATIONAUX

(Dernières données ministérielles disponibles)

Taux de diplomation et de qualification ¹

	2011-2012			2012-2013			2013-2014			2014-2015			2015-2016 ²	2016-2017 ²
	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS		
CSSLJ	75,3 %	82,5 %	68,2 %	76,9 %	83,9 %	70,1 %	79,7 %	85,0 %	75,3 %	76,9 %	81,9 %	72,6 %	n.d.	n.d.
Réseau public	71 %	77,1 %	65,3 %	71,9 %	77,8 %	66,4 %	73,8 %	79,8 %	68,1 %	74,9 %	80,6 %	69,6 %		
Ensemble du Québec (écoles publiques et privées)	75 %	80,5 %	69,6 %	75,8 %	81,2 %	70,6 %	77,7 %	83,0 %	72,5 %	78,8 %	83,9 %	73,8 %		

¹ Élèves de moins de 20 ans qui ont obtenu un premier diplôme du secondaire au secteur des jeunes ou des adultes

² Données ministérielles non disponibles

Taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification

(en formation générale des jeunes)

	2011-2012			2012-2013			2013-2014			2014-2015			2015-2016 ²	2016-2017 ²
	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS	TOTAL	FILLES	GARÇONS		
CSSLJ	10,9 %	11,3 %	10,6 %	12,8 %	9,0 %	17,0 %	11,0 %	9,9 %	12,5 %	7,2 %	5,7 %	8,9 %	n.d.	n.d.
Réseau public	18,4 %	14,3 %	22,7 %	17,8 %	13,9 %	21,9 %	16,2 %	12,6 %	19,8 %	15,5 %	11,9 %	19,2 %		
Ensemble du Québec (écoles publiques et privées)	16,2 %	12,9 %	19,8 %	15,3 %	11,9 %	18,8 %	14,1 %	11,0 %	17,4 %	13,5 %	10,4 %	16,8 %		

² Données ministérielles non disponibles

L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA LANGUE

PLAN STRATÉGIQUE

Objectifs	Résultats visés		Résultats atteints 2016 - 2017
	Départ 2010	Cible	
Augmenter de 5 points le taux de réussite des élèves en lecture au bilan du 1 ^{er} cycle du secondaire	64 %	69 %	81,9 %
Augmenter de 5 points le taux de réussite des élèves en écriture au bilan du 1 ^{er} cycle du secondaire	64 %	69 %	81,7 %
Augmenter de 5 points le taux de réussite global des élèves en français au bilan de 5 ^e secondaire	79,9 %	85 %	92,1 %

Au primaire, le taux de réussite des élèves en lecture au bilan du 3^e cycle du primaire est de 93,5 %.
En écriture, ce taux de réussite est de 93,1 %.

Voici quelques actions réalisées pour atteindre les objectifs :



- Analyse des résultats et identification des interventions et des pratiques pédagogiques à prioriser au sein de chaque équipe-école;
- Accompagnement des enseignants pour la préparation des élèves à l'épreuve unique de 2^e secondaire et à l'épreuve obligatoire de 5^e secondaire;
- Implantation dans plusieurs écoles primaires et secondaires d'ateliers d'écriture;
- Amélioration des pratiques dans les classes du préscolaire afin de favoriser l'éveil à la lecture;
- Offre de cours de français en ligne par le Centre de formation générale des adultes : 1 936 inscriptions au cours de l'année;
- Dans le cadre du programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture pour les enfants de 0 à 4 ans et leurs parents, réalisation de plusieurs activités au Centre de formation générale des adultes telles : ateliers avec une orthophoniste et trousse remise aux parents.

LA DIFFÉRENCIATION DES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

OBJECTIFS

Mettre en place les conditions nécessaires pour continuer de répondre aux besoins spécifiques des élèves (augmenter le taux de diplomation et de qualification des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage)

Innover dans nos approches pédagogiques et d'accompagnement des élèves



Voici quelques actions réalisées pour atteindre les objectifs :

- Soutien aux établissements dans l'utilisation des systèmes de collecte de données pour faciliter l'analyse des résultats et améliorer le dépistage;
- Bonification de l'offre de service en orthophonie pour les élèves ayant des difficultés langagières;
- Soutien aux écoles ayant implanté le projet École en réseau, projet permettant aux élèves de s'ouvrir à d'autres milieux et cultures grâce aux outils technologiques. Par exemple, l'école du Bon Conseil à Hébertville-Station a développé des activités pédagogiques en partenariat avec le Musée des beaux-arts de Montréal;
- Implantation d'un nouveau modèle de prévention des comportements à risque pour les élèves du secondaire en lien avec leur développement, leur santé et leur sécurité;
- Mise en place par le Centre de formation générale des adultes d'un nouveau plateau de travail, l'« Appartement supervisé », en collaboration avec l'Office municipal de l'habitation dans le cadre du nouveau programme de participation sociale du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur visant à faire vivre aux élèves des situations de la vie courante, en contexte réel;
- Projet « Cuisine-Resto » au Pavillon de formation en employabilité du Centre de formation générale des adultes avec un nouveau plateau de travail, ayant permis à des élèves d'obtenir une qualification dans un métier semi-spécialisé.

LE DÉVELOPPEMENT DU PLEIN POTENTIEL DE CHAQUE ÉLÈVE DANS UN MILIEU DE VIE SAIN

OBJECTIFS

Assurer un environnement scolaire sécuritaire et stimulant

Favoriser le développement et l'adoption de saines habitudes de vie

La sécurité et l'état des installations :

- Implantation dans tous les établissements du logiciel Propre pour la gestion plus structurée de la conciergerie;
- Amélioration de la gestion pour la réalisation des travaux d'entretien préventif;
- Nouvelle démarche d'inspection des bâtiments complétée pour mieux planifier les travaux d'investissement et d'amélioration à réaliser;
- Mise en œuvre d'un plan d'action pour la sécurité au Centre de formation professionnelle Alma, au Centre de formation générale des adultes et à Forgescom : formation à l'ensemble du personnel sur l'EpiPen et sur l'intervention en situation de crise;
- 8 676 821 \$ ont été investis dans l'amélioration et l'entretien de nos infrastructures. Au terme de l'année scolaire 2016-2017, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a attribué à la Commission scolaire la cote « B » pour l'état de ses infrastructures, qui correspond à un état qualifié de « Bon ».

La vie scolaire

PLAN STRATÉGIQUE

Objectifs	Résultats visés		Résultats atteints 2016 - 2017
	Départ 2010	Cible	
Augmenter de 5 points le taux d'inscriptions aux activités sportives en parascolaire chez les élèves du secondaire	81 %	86 %	83,6 %
Augmenter de 5 points le taux d'inscriptions aux activités sportives en parascolaire chez les élèves du primaire	44 %	49 %	54 %



Voici quelques actions réalisées dans les établissements en lien avec la vie scolaire :

- Organisation de trois activités sportives d'envergure pour tous les élèves du secondaire : Au tour des jeunes Desjardins, La course au secondaire du Grand défi Pierre Lavoie et Défi-santé;
- Organisation de 14 événements sportifs inter-écoles, en partenariat avec l'organisme En Forme-O-Lac, le Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ) et les enseignants d'éducation physique, et auxquels ont participé 2 187 élèves au total;
- Implantation d'une approche psychomotrice intégrée aux cours d'éducation physique et à la santé pour les élèves des classes spécialisées de l'école Saint-Sacrement et de l'École secondaire Camille-Lavoie, approche qui a démontré des résultats très significatifs sur les apprentissages des élèves;
- Nouvelle salle de psychomotricité à l'école Saint-Gérard de Desbiens;
- Nouveau projet pédagogique particulier en DekHockey à l'école Jean-Gauthier;
- Nouvelle classe d'harmonie scolaire à l'école Jean-Gauthier s'ajoutant à l'harmonie scolaire des écoles Saint-Joseph d'Alma et Saint-Pierre et à celle de la Commission scolaire regroupant des élèves des diverses écoles;
- Au Centre de formation générale des adultes, organisation de 27 activités sportives, culturelles ou de loisir pour les élèves;
- Au Centre de formation générale des adultes, mise en place du projet *Tejpakwah* pour les élèves provenant de la réserve autochtone Obedjiwan pour l'élaboration et la préparation de menus avec des produits provenant de leur communauté en y ajoutant de nouveaux aliments sains et abordables;
- Ajout de l'activité physique et des saines habitudes de vie au cheminement régulier de la formation en soudage-montage au Centre de formation professionnelle Alma afin de favoriser la persévérance scolaire;
- Implantation des brigades culinaires aux écoles secondaires Jean-Gauthier et Curé-Hébert où les élèves réalisent plusieurs ateliers au cours de l'année dans le cadre de défis entre les équipes de l'école, l'équipe gagnante de chaque école ayant la chance de participer à la finale régionale;
- Implantation des ateliers cinq épices aux écoles primaires Saint-Julien, Saint-Sacrement et Notre-Dame-du-Rosaire visant à faire des apprentissages au niveau de la nutrition et de l'art culinaire en intégrant le français et les mathématiques;
- Organisation de deux journées d'activités sportives aux écoles Saint-Léon de Labrecque et Notre-Dame-de-Lorette de Saint-Nazaire, en partenariat avec leur municipalité, pour les élèves et l'ensemble de la communauté.

LA COLLABORATION AVEC LA FAMILLE ET LA COMMUNAUTÉ

Améliorer la communication avec la famille

OBJECTIFS

Promouvoir l'engagement des parents et de la communauté face à la réussite scolaire

Promouvoir l'éducation offerte par la Commission scolaire



Voici quelques actions réalisées :

- Expérimentation d'un nouveau portail de communication avec les parents (Mosaïk) à l'école primaire Saint-Joseph d'Hébertville et à l'école secondaire Curé-Hébert;
- Tenue d'une activité reconnaissance pour les bénévoles œuvrant dans les écoles et centres organisée par le conseil des commissaires;
- Formation portant sur le plan d'intervention offerte aux parents d'élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage;
- Semaine des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage du 1^{er} au 4 mai 2017, organisée par le Comité EHDA de la Commission scolaire, avec, entre autres, une conférence, une activité causerie et des kiosques;
- Tenue d'activités dans les écoles secondaires pour les élèves de 5^e et 6^e année du primaire et leurs parents, pour faciliter le passage des élèves vers le secondaire et mieux faire connaître les écoles;
- Sensibilisation des parents à l'utilisation des médias sociaux par leurs enfants : ateliers, soirées d'information, rencontres classe en début d'année, etc.

ORIENTATION 2 Améliorer de façon continue notre organisation en soutenant l'engagement de chaque acteur

LE SOUTIEN AU PERSONNEL

PLAN STRATÉGIQUE

Objectifs	Résultats visés		Résultats atteints 2016 - 2017
	Départ 2010	Cible	
Développer des démarches d'insertion professionnelle pour chaque catégorie d'emploi	1 / 6	6 / 6	5 / 6
Maintenir à 1,25 % ou plus le pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	1,5 %	≥ 1,25 %	1,03 %*

* Un plus grand nombre de formations se font à distance (ex. : visioconférence) ce qui contribue à la diminution des coûts et donc du pourcentage. Par ailleurs, dans le contexte des compressions budgétaires des dernières années, le budget de perfectionnement du personnel d'encadrement a été réduit.

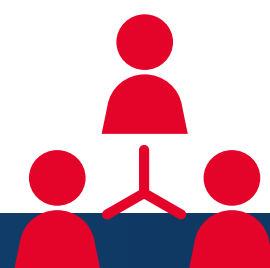
Voici quelques actions réalisées en lien avec ces objectifs :

- Formations spécifiques offertes aux enseignants en début de carrière;
- Poursuite de la formation des enseignants en enseignement stratégique;
- Mise en place de deux communautés de pratique de directions d'établissement et de service afin de rehausser le leadership éducatif;
- Mise en place d'une communauté de pratique de conseillers pédagogiques afin de mieux soutenir les directions d'établissement dans la mise en place de communautés d'apprentissage d'enseignants;
- Mise en place d'une communauté de pratique de directions et de professionnels du Centre de formation professionnelle Alma, du Centre de formation générale des adultes et du Service aux entreprises Forgescom, afin de rehausser le leadership éducatif et le maillage entre les centres;
- Établissement de plans de formation personnalisés pour les enseignants : 160 plans mis en place;
- Accompagnement des enseignants de 5^e et 6^e année du primaire en anglais intensif pour le développement de meilleures pratiques;
- Poursuite du développement des compétences du groupe des aidants naturels de la Commission scolaire : participation au Colloque des aidants naturels portant sur l'épuisement, le stress et la détresse et formation portant sur la santé mentale.

LE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

OBJECTIF

Optimiser nos mécanismes de suivi et d'amélioration continue



Voici quelques actions réalisées :

- Changement au cycle de gestion des projets éducatifs et des plans de réussite permettant un meilleur arrimage et une gestion simplifiée;
- Révision de nos pratiques de libération du personnel enseignant afin de faire face à un manque de suppléants;
- Accompagnement particulier pour le personnel effectuant un retour au travail après une absence prolongée;
- Formation sur les médias sociaux pour tout le personnel et les conducteurs d'autobus scolaire.

ORIENTATION 3 Collaborer avec l'ensemble de nos partenaires et cultiver les liens nécessaires au développement social, culturel et économique

La Commission scolaire est un acteur essentiel au développement social, culturel et économique de la société. Au-delà de son rôle éducatif, elle est l'un des plus importants employeurs du secteur, elle rend disponible à la communauté ses nombreuses infrastructures et contribue, par ses investissements et l'engagement de son personnel, au développement de la communauté.



LA FORMATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

OBJECTIF Améliorer notre offre de formation pour mieux répondre aux besoins du marché du travail

PLAN STRATÉGIQUE

Objectifs	Résultats visés		Résultats atteints 2016 - 2017
	Départ 2010	Cible	
Augmenter de 360 le nombre d'heures de cours en formation sur mesure	3 000 heures	3 360 heures	4 326 heures
Augmenter de 69 le nombre de personnes qualifiées annuellement en formation professionnelle pour répondre aux besoins de main-d'œuvre	331	400	315 (97 % des élèves inscrits ont obtenu leur diplôme)

Voici quelques actions réalisées en lien avec ces objectifs :

- Mise en place d'une banque d'enseignants et de formateurs dans divers domaines de la formation professionnelle et du service aux entreprises pour répondre adéquatement aux besoins du milieu;
- Partage de services, de ressources et d'expertises entre le Centre de formation professionnelle, le Centre de formation générale des adultes et le Service aux entreprises Forgescom : plus d'une dizaine de projets ont été réalisés.

LE PARTENARIAT

OBJECTIF Participer au développement de notre milieu par l'établissement de partenariats porteurs de réussite



Voici quelques actions réalisées en lien avec cet objectif :

- Mise en place d'un protocole d'entente avec la Sûreté du Québec portant sur les interventions en matière de violence et d'intimidation;
- La Commission scolaire a été un partenaire clé dans l'organisation et la tenue des Jeux du Québec Alma hiver 2017 en collaboration avec Ville d'Alma, le Collège d'Alma et le comité des Jeux : mise à profit de l'expertise de notre personnel, gestionnaires de la Commission scolaire au conseil d'administration et au comité exécutif, neuf écoles mises à la disposition des Jeux, travaux d'aménagement et d'amélioration de locaux et équipements, entente avec le Syndicat du soutien manuel pour la réduction des coûts de conciergerie, prise en charge des coûts d'énergie, participation bénévole de nombreux membres du personnel de la Commission scolaire, etc.;
- Participation aux Fêtes du 150^e anniversaire de Ville d'Alma : membre du conseil des commissaires au conseil d'administration, contribution pour la tenue de la Fête des récoltes et projet « Raconte-moi... ton quartier! » auquel ont participé 42 enseignants et 700 élèves du primaire.

L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE DANS LES ÉCOLES PRIMAIRES ET SECONDAIRES

Le tableau suivant fait état des cas d'intimidation et de violence selon les définitions contenues à l'article 13 de la *Loi sur l'instruction publique* et qui, par conséquent, ont été rapportés à la directrice générale.

	Nombre d'incidents rapportés	Nombre d'écoles visées
Primaire	55	12 des 20 écoles
Secondaire	43	les 4 écoles

PRIMAIRE ET SECONDAIRE

98 INCIDENTS RAPPORTÉS

Violence physique **57 %**

Intimidation **33 %**

Violence verbale **1 %**

Plus d'une forme présente **9 %**

Parmi les incidents d'intimidation rapportés, 6 % sont des incidents de cyberintimidation, alors que 1 % des incidents sont liés à la discrimination.

Par intimidation, on entend : tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non, à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberespace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser.

Par violence, on entend : toute manifestation de force, de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens.

NATURE DES INTERVENTIONS

Toutes les plaintes ont fait l'objet d'un suivi par la direction de l'école. Les interventions suivantes ont été mises en place, selon la nature des événements :

- Rencontre des élèves impliqués : victime, auteur, témoins;
- Rencontre des parents des élèves impliqués;
- Imposition des mesures réparatrices à l'auteur des actes;
- Engagements de l'auteur des actes et de ses parents;
- Mesures de protection et d'aide à la victime;
- Suspension à l'interne ou à l'externe de l'auteur des actes avec protocole de retour en classe;
- Intervention de professionnels de l'école (psychologue, psychoéducateur, travailleur social) et référence à un partenaire, au besoin.

Les parents et les élèves ont été satisfaits des interventions réalisées puisqu'aucune plainte n'a été formulée au protecteur de l'élève.

En matière de prévention, de nombreuses mesures sont en place dans chaque école, entre autres :

- Plan de lutte contre l'intimidation et la violence;
- Comité en place dans chaque école;
- Activités de formation pour le personnel;
- Activités de sensibilisation pour les élèves;
- Programmes portant sur la non-violence :
 - Programme *Vis-à-vis* au secondaire;
 - Programme *Vers le pacifique* au primaire;
- Information aux parents.

— GESTION ET CONTRÔLE —

des effectifs et renseignements relatifs aux contrats de service

La Commission scolaire est assujettie à la *Loi sur la gestion et le contrôle des effectifs des ministères, des organismes et des réseaux du secteur public ainsi que des sociétés d'État* (LGCE), entrée en vigueur le 5 décembre 2014. L'objectif de cette loi est de fournir un portrait exact des effectifs gouvernementaux et d'encadrer l'évolution des effectifs des organismes visés, dont les commissions scolaires. Aussi, la LGCE prévoit des mesures particulières applicables aux contrats de service. Pour respecter la loi, la Commission scolaire doit s'assurer que chaque contrat de service conclu n'a pas pour effet d'éluider les mesures de contrôle en place en lien avec le niveau des effectifs.

La Commission scolaire doit rendre compte de l'application de la LGCE dans son rapport annuel, selon les modalités établies par le gouvernement.

GESTION ET CONTRÔLE DES EFFECTIFS

Niveau d'effectif pour la période du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017 en comparaison avec la période de référence précédente.

	Heures travaillées		Heures supplémentaires		Total d'heures rémunérées		Nombre d'employés	
	Avril 2016 à mars 2017	Janvier à décembre 2014	Avril 2016 à mars 2017	Janvier à décembre 2014	Avril 2016 à mars 2017	Janvier à décembre 2014	Avril 2016 à mars 2017	Janvier à décembre 2014
Personnel d'encadrement	81 511,95	81 530,33	0,00	0,00	81 511,95	81 530,33	51	47
Personnel professionnel	98 205,95	108 534,12	58,09	4,20	98 264,04	108 538,32	84	81
Personnel enseignant	840 263,66	827 763,02	915,34	358,13	841 178,99	828 121,15	819	841
Personnel de bureau, technicien et assimilé	435 806,73	436 589,57	1 482,11	1 524,52	437 288,85	438 114,09	469	486
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	145 657,75	148 503,90	1 769,65	2 337,35	147 427,40	150 841,24	104	103
TOTAL	1 601 446,04	1 602 920,93	4 225,19	4 224,20	1 605 671,23	1 607 145,13	1 527	1 558

La Commission scolaire a respecté la cible fixée par le ministre de ne pas excéder, pour la période du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017, un total de 1 607 145,13 heures rémunérées. En 2016-2017, 1 605 671,23 heures ont été rémunérées.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX CONTRATS DE SERVICE

Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ et plus, conclus entre le 1^{er} juillet 2016 et le 30 juin 2017.

Contrats	Nombre	Valeur totale
Contrats de service avec une personne physique ¹	1	30 435 \$
Contrats de service avec un contractant autre qu'une personne physique ²	6	300 639 \$
Total des contrats de service	7	331 074 \$

¹ Une personne physique, qu'elle soit en affaires ou non.

² Inclus les personnes morales de droit privé, les sociétés en nom collectif, en commandite ou en participation.

RAPPORT ANNUEL

DU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

(pour la période du 1^{er} juillet 2016 au 31 janvier 2017)

Voici le rapport du *Protecteur de l'élève* de la Commission scolaire du Lac-Saint-Jean pour la période couverte entre le 1^{er} juillet 2016 et le 31 janvier 2017.

Pendant cette période, le *Protecteur de l'élève* n'a reçu aucune demande en provenance des parents, des élèves adultes ou des instances scolaires elles-mêmes.

Salutations distinguées,

Marc Pomerleau
Protecteur de l'élève
31 janvier 2017

RAPPORT ANNUEL

DE LA PROTECTRICE DE L'ÉLÈVE

(pour la période du 1^{er} février 2017 au 30 juin 2017)

Au cours de cette période la protectrice de l'élève a été interpellée par trois parents et une élève adulte :

- Une situation a été jugée non recevable, car elle ne concernait pas l'enfant de ce parent. Aucune suite à donner;
- Deux situations concernaient l'accessibilité aux services spécialisés en orthophonie;
- Une situation concernait l'évaluation d'un stage et compromettait la réussite scolaire de l'élève adulte.

J'ai référé ces personnes à la responsable du cheminement des plaintes de la Commission scolaire, tel que prévu à l'article 22 du Règlement concernant la procédure d'examen des plaintes formulées par les élèves ou leurs parents, les parents n'ayant pas épuisé les autres démarches prévues à la procédure.

Je n'ai reçu aucune demande suite au traitement fait par la Commission scolaire.

Aucune situation d'intimidation n'a été portée à la connaissance de la protectrice de l'élève.

Par ailleurs, j'ai participé à une entrevue pour faire connaître le rôle de la protectrice de l'élève. Celle-ci a été publiée, le 2 avril 2017, dans le journal Progrès-dimanche. Aussi, le 12 avril dernier, j'ai participé à la rencontre du comité de parents de la Commission scolaire du Lac-Saint-Jean à leur demande, afin de faire connaître le rôle et la fonction de la protectrice de l'élève.

Sylvie Bélanger
Protectrice de l'élève
9 août 2017

TRAITEMENT DES PLAINTES

Au cours de l'année, 14 situations d'insatisfaction ont été portées à la connaissance de la responsable du cheminement des plaintes de la Commission scolaire. Toutes ces situations ont été réglées à la suite de l'intervention de la personne ou de l'instance concernée.

— FAITS SAILLANTS —



Marie-Michèle Lambert, élève en Techniques d'usinage au CFP Alma, a reçu le prix *Formation d'avenir* lors du 21^e gala national du concours *Chapeau, les filles* qui se tenait à l'Assemblée nationale le 12 juin 2017.



Laura Julien et Olivier Boily de l'École secondaire Camille-Lavoie ont respectivement gagné le 1^{er} et le 2^e prix du concours littéraire *Les courants du Fjord*, un concours s'adressant aux étudiants de 4^e et de 5^e secondaire et des cégeps de la région.



Le *Projet Teipakwah : cuisine collective autochtone* du CFGA a remporté le *Prix d'excellence de la FCSQ* dans la catégorie *Éducation des adultes* qui avait pour thème *Les saines habitudes de vie : les vivre et les adopter*. Le projet, mis sur pied pour les élèves autochtones d'Obedjiwan en collaboration avec une chef cuisinière, consiste à élaborer un menu avec des produits provenant de leur communauté ainsi que de nouveaux aliments sains et abordables. Les participants peuvent ensuite acheter les aliments à coût modique pour en faire profiter leur famille.

Le jury a également accordé une mention spéciale pour le projet *J'entreprends ma santé* de l'école primaire Saint-Joseph d'Hébertville qui permet aux élèves de devenir autonomes dans diverses activités.



Le 18 mai 2017 a eu lieu l'inauguration officielle de la cuisine entrepreneuriale de l'école secondaire Jean-Gauthier *l'Atelier des chefs!* La cuisine permet aux jeunes de développer leurs habiletés culinaires et entrepreneuriales en s'initiant à l'art et à l'autonomie culinaire. Les chefs en herbe vendent également leurs produits par le biais d'un magasin alimentaire.



Du 2 au 12 mai 2017, tous les élèves de l'école Saint-Joseph d'Alma ont vécu leur première semaine de sensibilisation à la réalité autochtone. Cathy Tremblay, enseignante en francisation, est à l'origine de ce projet d'ouverture et d'échange culturel qui permet de démocratiser la culture autochtone et d'intégrer les élèves issus de ces milieux.



À l'issue du *Sommet jeunesse sur les changements climatiques*, qui a eu lieu le 1^{er} mai 2017, 20 jeunes engagés provenant de 13 régions ont été élus sur le Conseil national des jeunes ministres de l'Environnement pour stimuler l'engagement jeunesse dans leur région. Parmi ceux-ci, on retrouve Galina Tremblay, élève de 5^e secondaire à l'école Jean-Gauthier.

Les jeunes élus auront notamment l'occasion d'influencer le mouvement *Sors de ta bulle* (sorsdetabulle.com), une grande campagne de mobilisation sur les changements climatiques qui se déploiera sur le Web et dans toutes les écoles secondaires au cours de l'année scolaire 2017-2018.



Les élèves de la Commission scolaire ont récolté 5 des 12 prix remis au concours régional *Jeunes auteurs à vos crayons* du Salon du livre du Saguenay–Lac-Saint-Jean.



Lauréate Or – 3^e année
Rihanna Thibeault,
école Saint-Léon, Labrecque



Lauréate Argent – 3^e année
Kaena Harvey,
école Albert-Naud, Alma



Lauréate Or – 4^e année
Laurianne Larouche, école du Bon
Conseil, Hébertville-Station



Lauréate Argent – 4^e année
Naïma Florence Eteta'a,
école primaire Saint-Bruno



**Lauréate Or – 1^{er} cycle du
secondaire**
Laurence Bergeron, école
secondaire Camille-Lavoie, Alma



La Commission scolaire a remporté le titre *Zone championne Benjamin* au championnat régional de badminton le 8 avril 2017.



Du 20 au 23 avril 2017, le Pavillon Wilbrod-Dufour (PWD) et la Ville d'Alma ont accueilli le tout premier championnat de hockey scolaire division 1 de l'histoire du Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ). Avec des retombées économiques estimées à environ 350 000 \$, l'événement a reçu 24 équipes de partout en province, du Lac-Saint-Jean jusqu'en Outaouais. Tout près de 450 jeunes de 13 à 17 ans se sont disputés le titre provincial dans les catégories Cadet et Juvénile.



Le vendredi 14 octobre 2016, la ministre responsable des aînés et de la lutte contre l'intimidation, madame Francine Charbonneau, est venue visiter le Pavillon Wilbrod-Dufour (PWD) et discuter d'intimidation avec l'équipe-école. Le plan de lutte contre l'intimidation du PWD ainsi que des outils et moyens utilisés pour sensibiliser les jeunes, les membres du personnel ainsi que les parents lui ont été présentés.



Les 22 et 23 mars 2017 s'est tenue la finale régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean 2017 de l'*Expo-sciences Hydro-Québec* au Cégep de Jonquière.

Grâce à son projet *Quelle coïncidence!*, Gabriel Malenfant-Robillard, élève à l'École secondaire Camille-Lavoie, a reçu le prix des commissions scolaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean, soit une bourse de 100 \$, et a donc représenté la région à la *Super Expo-sciences Hydro-Québec*, finale québécoise 2017 qui a eu lieu du 20 au 23 avril 2017.



Maxime Gagnon, entraîneur de volleyball à l'école secondaire Jean-Gauthier, a remporté le prix *Entraîneur relève par excellence au niveau secondaire* au gala d'excellence régional du RSEQ.

— FAITS SAILLANTS —



Lors des *Prix d'internationalisation 2016* célébrant les initiatives des membres d'Éducation internationale dans le cadre du 15^e anniversaire de la Coopérative, la Commission scolaire du Lac-Saint-Jean a été finaliste dans la catégorie *Jeunes québécois citoyens du monde* et s'est vu remettre un trophée pour son projet de partage d'expertise Québec-Maroc, Burkina Faso, Gabon. Ce projet est un jumelage entre les élèves, les enseignants et la direction des écoles de trois pays d'Afrique et de trois écoles primaires de la Commission scolaire.



L'équipe de football les Lynx du Pavillon Wilbrod-Dufour a été championne de saison et des séries 2016-2017 au niveau régional et finaliste au Bol d'Or.



Le projet la *Jeune coopérative ÉSCL* de l'École secondaire Camille-Lavoie a fait partie des six projets sélectionnés au Québec pour participer à la websérie *Matières premières*. Le programme IP@C du Pavillon Wilbrod-Dufour a pour sa part été sélectionné pour participer aux capsules *Prof ma fierté sur la route* parmi plusieurs candidatures. La websérie et les capsules ont été produites par la Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE) dans le cadre de sa campagne de valorisation de la profession enseignante *Prof ma fierté*.



L'équipe de cheerleading les Tigres catégorie ouverte 2 de l'école secondaire Jean-Gauthier, a été championne de saison régionale 2016-2017 dans sa catégorie.



Dans le cadre du concours *Rêver l'aluminium® - Pédale vers ton avenir*, tenu dans les quatre écoles secondaires de la Commission scolaire, le premier prix a été attribué à Matthew Fortin du Pavillon Wilbrod-Dufour. La Commission scolaire est l'un des partenaires, avec la Société de la Vallée de l'aluminium, le Cégep de Chicoutimi et le Cégep de Jonquière, à l'origine de ce projet technologique qui a pour but de susciter l'intérêt des jeunes pour les sciences.



Les Lynx, hockey Cadet division 1 du Pavillon Wilbrod-Dufour, ont été champion des séries régionales en plus de participer au premier championnat provincial de hockey scolaire division 1. L'équipe a également remporté le prix *Équipe division 1 par excellence au niveau secondaire* au gala d'excellence régional du RSEQ.



L'équipe de cross-country de l'École secondaire Camille-Lavoie a terminé au premier rang lors du championnat régional de cross-country.

Anaïs Côté de l'École secondaire Camille-Lavoie a remporté la médaille d'or au Championnat provincial de cross-country.



LES ÉTABLISSEMENTS ET LES SERVICES ADMINISTRATIFS

ÉCOLES PRIMAIRES

École Albert-Naud

Nathalie Lebel, directrice

École Bon-Pasteur

Rémi Dufour, directeur

École Du Bon Conseil

Renée Simard, directrice

École Garnier

Rémi Dufour, directeur

École Jean XXIII

Nathalie Lebel, directrice

École Maria

Caroline Boucher, directrice (jusqu'au 5 février 2017)

Cathy Gauthier, directrice (à partir du 6 février 2017)

École Mgr Victor

Lynda T. Simard, directrice

École Notre-Dame

Christine Lalancette, directrice

École Notre-Dame-de-Lorette

Linda Simard, directrice

École Notre-Dame-du-Rosaire

Jean-François Tadros, directeur

Cathy Gauthier, directrice adjointe (jusqu'au 5 février 2017)

Sarah Drolet, directrice adjointe (à partir du 6 février 2017)

École Saint-Antoine

Hélène Laperrière, directrice

Élisabeth Couture, directrice adjointe

École Saint-Bruno

Renée Simard, directrice

École Sainte-Hélène

Caroline Boucher, directrice (jusqu'au 5 février 2017)

Cathy Gauthier, directrice (à partir du 6 février 2017)

École Saint-Gérard

Lynda T. Simard, directrice

École Saint-Joseph (Alma)

Joanne Landry, directrice

Maxime Claveau, directeur adjoint

École Saint-Joseph (Hébertville)

René Simard, directeur

Patrice Gilbert, directeur adjoint

École Saint-Julien

Christine Lalancette, directrice

École Saint-Léon

Linda Simard, directrice

École Saint-Pierre

Hélène Laperrière, directrice

Élisabeth Couture, directrice adjointe

École Saint-Sacrement

Claudine Maltais, directrice

Joël Harvey, directeur adjoint

ÉCOLES SECONDAIRES

École secondaire Camille-Lavoie

Josée Fortin, directrice

Lisa Bergeron, directrice adjointe

École secondaire Curé-Hébert

René Simard, directeur

Patrice Gilbert, directeur adjoint

École Jean-Gauthier

Jean-François Tadros, directeur

Cathy Gauthier, directrice adjointe (jusqu'au 5 février 2017)

Sarah Drolet, directrice adjointe (à partir du 6 février 2017)

Pavillon Wilbrod-Dufour

Sandra Larouche, directrice

Nancy Lachance, directrice adjointe

Nicolas Martel, directeur adjoint

Serge Lauzon, directeur adjoint (administration)

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ALMA

(Pavillon Bégin, Pavillon Auger, Ébénisterie et Pavillon de la santé Marie-Hélène Côté)

Manon Lepage, directrice

Nadine Gobeil, directrice adjointe

Serge Lauzon, directeur adjoint (administration)

CENTRE DE FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES

(Pavillon Goyer, Pavillon Damase-Boulangier et Pavillon de formation en employabilité)

Stéphanie Bonneau, directrice

Sylvie Hudon, directrice adjointe

CENTRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES

FORGSCOM

Annie Bouchard, directrice

SERVICES ADMINISTRATIFS

Direction générale

Christine Fortin, directrice générale

Christine Flaherty, directrice générale adjointe

et secrétaire générale

Secrétariat général et service des communications

Christine Flaherty, directrice

Services éducatifs jeunes

Marc-Pascal Harvey, directeur

Julie Fradette, directrice adjointe

Claudine Tremblay, directrice adjointe

Louise Lévesque, coordonnatrice

Service de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle

Annie Bouchard, directrice

Yoland Audet, coordonnateur

Service des ressources humaines

Jacinthe Girard, directrice

Jérôme Carette, directeur adjoint

Olivier Bergeron, coordonnateur

Service des ressources financières et informatiques

Maryse Pilote, directrice

Louis Cyr, directeur adjoint

Marc-André Ouellette, coordonnateur

Service des ressources matérielles

Lise Simard, directrice

Guy Bédard, coordonnateur

RAPPORT ANNUEL

2016

2017



COMMISSION SCOLAIRE
DU LAC-SAINT-JEAN

350, boulevard Champlain Sud · Alma (Québec) · G8B 5W2

418 669-6000 · www.cslsj.qc.ca