

# VENTE-CONSEIL

Alternance travail-études (ATE)

DEP 900 HEURES



## Objectifs du programme

- ✧ Une intégration harmonieuse au milieu de travail
- ✧ La compréhension du comportement du consommateur, la communication efficace avec les clients et l'application de l'approche client
- ✧ La promotion et la présentation de produits et services
- ✧ L'utilisation des logiciels et de l'équipement informatique liés au domaine de la vente
- ✧ L'exécution des tâches du conseiller en vente

Dynamisme

Initiative

Facilité  
d'expression

Débrouillardise



En collaboration avec



COMMISSION SCOLAIRE  
du Pays-des-Bleuets

## Contenu du programme

Heures	Cours
30	Métier et formation
90	Relations professionnelles
45	Comportement de la clientèle
30	Service à la clientèle
120	Vente
45	Transactions liées à la vente
15	Organisation du temps
30	Recherche d'emploi
60	Initiation au métier
30	Lois et règlements
30	Service après-vente
60	Langue seconde
45	Produits et services
60	Approvisionnement
45	Présentation visuelle
45	Marketing de la vente
120	Intégration au milieu du travail

## Pour devenir

- ✧ Conseiller, conseillère
- ✧ Représentant, représentante
- ✧ Vendeur, vendeuse
- ✧ Commis-vendeur, commis-vendeuse
- ✧ Télévendeur, télévendeuse

## Conditions d'admission

Certaines conditions d'admission s'appliquent au programme de formation.

## Aide financière

- ✧ Programme Prêts et bourses du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).
- ✧ Possibilité de soutien d'Emploi-Québec.



**Téléphone : (418) 669-6040**