



Yohann Dauphinais
3520B rte St-Léonard
Saguenay (QC), G7P 1G6
ydauphinais@gmail.com
418 590-1684

FORMATION ACADÉMIQUE

- 2010** **Diplôme d'études professionnelles en Forage et dynamitage**
Forgescom, Alma
- 2004** **Diplôme d'études collégiales d'agent Immobilier**
Cégep Garneau
- 2000** **Études universitaires en Droit (2 années accomplies)**
Université Laval
- 1998** **Diplôme d'études collégiales en Sciences Pures**
Cégep de Limoilou
- 1996** **Études secondaires Sport études**
École La Seigneurie

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Cours d'ASP de santé et sécurité sur les chantiers de construction
- Cours de Leadership offert par la corporation Telus Canada dans le but de former l'entrepreneurship des assistants-directeurs et les représentants des ventes Senior.
- Immersion en espagnol à l'école des langues d'Antigua.
- Immersion en anglais à l'école des langues vivantes de Whistler Blackcomb

Expériences de travail

- 2007 à ce jour... **Représentant des ventes Senior/ assistant directeur**
Telus Mobilité Canada, Chicoutimi
- Responsable du magasin lors de l'absence du directeur
 - Responsable des conférences téléphoniques sur les performances, la production et le rendement de l'entreprise avec les autres directeurs
 - Responsable de l'inventaire et du maintien des effectifs
 - Responsable de la formation et du coaching des nouveaux employés
 - Responsable de la traduction du support informatique avec le bureau chef central aux Philippines.
- 2002 à 2007 **Barman**
Dagobert, Québec.
- Service à la clientèle
 - Décompte des inventaires
 - Balancement des caisses et des dépôts
- 2000-2002 **Préposé à l'entretien des buildings d'hébergement et maçonnerie**
Intrawest, Whistler Blackcomb
- Entretien, maintenance et réparation de six buildings hébergeant plus de 3000 employés travaillant pour la montagne de Whistler Blackcomb
 - Plomberie, menuiserie, ménage et travaux majeurs de maçonnerie au sol et en échafaudage.

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- Excel
- Word
- PowerPoint

INTÉRÊTS

- Plein air
- Snowboard
- Arts Martiaux
- Natation
- Voyageé dans plus de 28 pays en backpacking

RÉFÉRENCES

Fournies sur demande